

RETRACTATION - MODE D'EMPLOI

1. Textes applicables

Extraits des articles :

L.221-18 du Code de la consommation : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles

L. 221-23 à L. 221-25.» L.242-3 du Code de la consommation : « Est nulle toute clause par laquelle le consommateur abandonne son droit de rétractation défini à l'article

L. 221-18. » L. 221-28 du Code de la consommation : « Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) - de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ».

2. Droit de rétractation

Tout consommateur ayant acheté à distance (sur internet ou par téléphone) un Billet d'entrée au Parc Walibi Rhône Alpes non daté ou valable pendant une durée déterminée (ex.: Pass Saison), bénéficie, conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du courriel de conformation de la Commande.

3. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour se rétracter, le consommateur doit notifier, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition ci-après ou tout autre courrier exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : AVENIR LAND, service Clients, 1380 route de la Corneille 38630 Les Avenières-Veyrins-Thuellin , France. Toute demande de rétractation retournée illisible ou incomplète ne sera pas traitée ni remboursée. Le consommateur qui souhaite, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, bénéficier du Billet acheté, doit en faire la demande expresse à AVENIR LAND et sera tenu le cas échéant s'il décide finalement de se rétracter, d'acquitter le montant correspondant aux prestations fournies par AVENIR LAND jusqu'à la date de communication de sa décision de rétractation. Ce montant est proportionné au prix total de la Commande.

4. Effet de la rétractation

En cas de rétractation du consommateur valablement adressée avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, AVENIR LAND rembourse tous les paiements reçus lors de la Commande sans retard excessif et, au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation. Le remboursement est réalisé en utilisant le même moyen de paiement que celui que le consommateur aura utilisé pour la Commande, sauf si le consommateur convient expressément d'un moyen différent.

✂

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la Commande et si vous remplissez les conditions visées au point 2 ci-avant)

Numéro de la Commande (*):

Numéro du/des Billet(s) (*):

A l'attention de, AVENIR LAND, service Clients, 1380 route de la Corneille 38630 Les Avenières-Veyrins-Thuellin , France.

Je soussigné(e) :

domicilié(e) à l'adresse suivante :

vous notifie par la présente, ma rétractation de la Commande de Billet d'entrée non-daté, Pass Saison,

réalisée le (*) ___/___/___, auprès de AVENIR LAND.

J'ai bien noté que la rétractation est effective à compter de la date d'envoi du présent formulaire et ne nécessite pas de renvoi de Titre(s) d'accès.

Signature du consommateur :

Date : ___/___/___

(* Les informations obligatoires sans lesquelles votre demande de rétractation ne pourra être traitée

AVENIR LAND (société exploitante de Walibi Rhône-Alpes) collecte vos données personnelles par le biais de ce formulaire de rétractation, en tant que responsable de traitement, afin de traiter votre demande. Ce formulaire est conservé le temps pour le service client habilité, d'effectuer la gestion de votre demande.

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès aux informations vous concernant, ainsi qu'un droit de rectification, d'opposition, de limitation du traitement et de suppression que vous pouvez exercer en contactant notre délégué à la protection des données via l'adresse e-mail privacy@walibi.com, ou encore par voie postale à l'adresse Avenir Land, service Protection des données personnelles (Data Privacy), 1380 route de la corneille – 38 630 Les Avenières-Veyrins-Thuellin.